

Nel Sistema Qualità Alphacan UN LABORATORIO DI QUALITÀ'

Una struttura cruciale per la competitività dell'azienda dove gli addetti controllano forniture, produzione e prodotto finito

La qualità di un prodotto o di un servizio, così come dell'intero assetto e comportamento aziendale, assume un ruolo di cruciale importanza nelle politiche delle imprese che vogliono essere competitive sul mercato di oggi, offrendo al cliente un "Prodotto di Qualità", appunto.

Il Sistema Qualità

In questo contesto Alphacan vanta un Sistema di Gestione della Qualità attivo fin dal 1994, anno in cui ottenne la certificazione secondo la normativa allora vigente, e del quale è responsabile il direttore dello stabilimento di Arco Aldo Lever.

Recentemente, peraltro, Alphacan è passata alla nuova edizione della normativa (UNI EN ISO 9001:2000), che prevede un Sistema Qualità completamente integrato nella gestione dell'azienda e calato in ogni singolo processo organizzativo allo scopo di ricavarne spunti di miglioramento. Partendo dalla direzione, il Sistema Qualità coinvolge la gestione delle risorse umane e le infrastrutture, oltre che naturalmente la vera e propria realizzazione del prodotto, per concludere con il monitoraggio di quanto svolto sino a quel momento.

Il Sistema Qualità risulta pertanto essere uno strumento relativamente "elementare" ma, nella sua semplicità, "potente", in quanto spinge ogni singolo collaboratore a ricercare miglioramento continuo ed innovazione, leve essenziali per la crescita di un'azienda.



Il Laboratorio Controllo Qualità

Nel "Sistema" complessivo, in Alphacan gioca un ruolo fondamentale una struttura specifica, il Laboratorio Controllo Qualità (ne è responsabile lo stesso Aldo Lever) che svolge la sua attività nel controllo qualità di prodotto vero e proprio, articolato in tre diversi ambiti: accettazione merci, produzione e controllo del prodotto finito. Tutti i materiali entranti vengono classificati secondo un livello di criticità in linea con un piano di controllo qualità che stabilisce il tipo di controllo, le frequenze ed i requisiti richiesti per l'idoneità del prodotto nella fase di approvvigionamento. L'autocontrollo in produzione, nel quale si controllano le tolleranze, le lunghezze, gli aspetti estetici superficiali e tutte le caratteristiche dei profili, garantisce una produzione di elevata qualità. Il controllo qualità in laboratorio stabilisce delle verifiche sul prodotto finale attraverso una serie di test fisico-meccanici, per verificarne la completa idoneità.

Un altro ambito importante nel quale è impegnato il laboratorio, in collaborazione con il reparto produzione, è la ricerca di nuove materie prime per le formulazioni in produzione o di materiali alternativi a quelli già utilizzati.

Oltre a queste attività, il laboratorio collabora con tutte le altre funzioni aziendali ai collaudi dei nuovi profili che entreranno in produzione, ai test su prodotti di nuovi fornitori e ad eventuali problematiche, esigenze o segnalazioni che emergono dai clienti. Oltre a divenire il luogo di riferimento durante le visite ispettive degli istituti di certificazione della qualità, assume un ruolo di particolare interesse durante le visite dei clienti, i quali possono visionare le strumentazioni presenti in laboratorio e prendere atto dello svolgimento dei test sui profili.



Da sinistra:
Luigi Catania,
Mauro Bonora,
Clara Bortolameotti,
Diego Chiarani e
Lorenzo Montibeller

L'attuazione del Sistema Gestione Qualità è affidata a Clara Bortolameotti.

Clara Bortolameotti

Trentotto anni, attualmente si occupa del Sistema Gestione Qualità, in particolare riferito alla normativa "Vision 2000", e della gestione del magazzino materie prime. Questo tipo di lavoro le permette di spaziare in tutti i settori aziendali e di avere contatti con tutti i colleghi. Dal momento della sua assunzione, nel 1988, ha lavorato in diversi settori, tra i quali l'ufficio trasporti, la segreteria di direzione, l'ufficio produzione e l'ufficio gestione ordini.

Mamma di Elisa e Michele, di dieci e cinque anni, ha preferito già dalla nascita della primogenita lavorare a part-time, ottimo connubio tra lavoro e famiglia. Le varie attività che ama fare sono sempre in compagnia di tutta la famiglia: dalle passeggiate in montagna alle scampagnate in bicicletta, alle gite al lago; l'importante è stare tutti assieme all'aria aperta. Nei brevi ritagli di tempo da dedicare a se stessa pratica un po' di sport in palestra.



Nell'attività del Laboratorio è invece impegnata un'équipe particolarmente efficiente ed affiatata di quattro persone: Mauro Bonora, Diego Chiarani, Luigi Catania, Lorenzo Montibeller.

Mauro Bonora

Classe 1953, è in servizio dal 1970, prima in Pozzi, divenuta IPLAVE, poi Profila ed infine Alphacan. Ha iniziato la sua carriera come operaio nel reparto produzione, dove ha lavorato per nove anni e di cui è diventato capoturno nel lontano 1984. Dal 2000 è entrato a far parte del team del laboratorio nel ruolo di addetto controllo in produzione. L'elevata professionalità e la minuziosa precisione gli permettono di individuare qualunque difetto sui profili nel reparto di estrusione. Supervisiona le attività di autocontrollo degli operatori estrusoristi, verifica la rispondenza ai disegni delle nuove attrezzature in assenza del responsabile di laboratorio, controlla le guarnizioni in arrivo (quote, colore, inserimento nei profili), autorizza la "conformità" alle specifiche dei profili e, quindi, il relativo stoccaggio e verifica i resi in arrivo dai clienti. Ha inoltre un compito fondamentale: la formazione dei nuovi operatori per quanto riguarda le verifiche sui profili e gli autocontrolli in produzione.

Si diletta con i suoi grandi hobby, la pesca nel Lago di Garda e la ricerca di funghi.





Diego Chiarani

Trentanove anni, lavora in Alphacan da diciotto anni. Ha trascorso i primi cinque anni nel reparto rivestimento, che all'epoca si trovava ad Arco, per poi spostarsi in produzione e, per finire, nel magazzino spedizioni. Dopo tanto "viaggiare" è approdato al laboratorio presso il quale è impiegato da due anni come addetto tecnico di laboratorio.

Tra le sue mansioni c'è in primo luogo l'esecuzione di prove di laboratorio con apparecchiature complesse (dinamometro, pendoli Charpy, DHC, ecc.), in conformità a specifiche o normative adottate dai marchi di qualità, verificandone i risultati e segnalando eventuali anomalie. Gestisce inoltre, in assenza del responsabile del laboratorio, i marchi di prodotto, archiviando i risultati ottenuti dai test nel complesso programma del PC. Esegue poi test di laboratorio sulle nuove formulazioni in studio, oltre che su tutti i materiali in entrata (materie prime, profili rivestiti, rinforzi, ecc.), isolando gli eventuali materiali fuori specifica e segnalando le anomalie riscontrate.

Il suo hobby preferito è la mountain bike, con la quale percorre miglia e miglia attorno al Lago di Garda e sui monti circostanti.



Luigi Catania

Quarantatré anni, è entrato in Alphacan nel gennaio '95, iniziando l'attività nel reparto estrusione, dove ha lavorato per sette anni. Da due anni si è trasferito presso il laboratorio con il ruolo di addetto tecnico di laboratorio.

Le sue mansioni sono le stesse del collega Diego Chiarani: anch'egli, infatti, esegue le prove di laboratorio secondo tutte le normative adottate e verifica che i risultati siano conformi alle specifiche. Si alterna al collega anche per quanto riguarda i controlli dei materiali in entrata ed i test sulle nuove formulazioni. In assenza dell'addetto al controllo in produzione ne fa le veci.

È sposato con Tiziana ed ha due figlie, Alice e Debora. Nel suo tempo libero ama dedicarsi al calcio, che segue con passione come allenatore di una squadra giovanile di esordienti. Com'è noto tra i colleghi, ma non solo, è inoltre il Mister della squadra di calcio Alphacan, che guida con entusiasmo in tutte le sfide.



Lorenzo Montibeller

Ventisettenne, è stato assunto in Alphacan nello scorso giugno con la mansione di assistente al responsabile di laboratorio qualità. Tra i suoi compiti principali coordina le attività di controllo qualità, gestisce il personale addetto al laboratorio controllo qualità, autorizza la "conformità" alle specifiche dei profili e, quindi, il relativo stoccaggio, mantiene i rapporti con i marchi di qualità prodotto. Collabora inoltre con l'Ufficio Tecnico Ricerca e Sviluppo per l'omologazione e lo sviluppo di nuovi prodotti, collauda nuove attrezzature, gestisce lo studio di formulazioni e materie prime mantenendo i contatti con i fornitori delle stesse.

È in continuo contatto con gli uffici commerciali e l'assistenza ai clienti per la soluzione di problemi tecnici e per rispondere con sollecitudine a segnalazioni da parte di clienti. Ha inoltre la responsabilità della corretta archiviazione delle registrazioni relative ai controlli richiesti ed effettua stesure di procedure relative al laboratorio.

Ama trascorrere il suo tempo libero dedicandosi ad hobbies di vario genere: lo appassionano l'enogastronomia, i viaggi, lo sci, la montagna ed il parapendio.

Un atto di solidarietà, INSIEME

di Anna Faes

Anche quest'anno, com'è ormai consuetudine, Alphacan propone a clienti e partners la partecipazione al "Dono di Natale", un'iniziativa di solidarietà che vale, naturalmente, soprattutto per il significato intrinseco ma che comunque, pur nella sua limitata entità materiale, crediamo contribuisca a dare qualche sollievo a qualcuno che ne abbia necessità.

Consapevole di quanto sia prezioso ed indispensabile il loro consenso, silenzioso, pure quest'anno Alphacan ha, infatti, aderito ad un'iniziativa che vuole dare un significato tangibile al "Dono di Natale" ed ha coinvolto i suoi clienti in un piccolo progetto di partecipazione verso associazioni che hanno scopi umanitari anche di ampio respiro.

Essere alleati e complici in un gesto di solidarietà, anche se piccolo, può rivelarsi

molto gratificante sia per chi dona che per chi riceve: è crearsi uno scopo comune diventando più sensibili e rispettosi nei confronti di vite meno fortunate.

Negli anni passati, consegnando all'UNICEF questo contributo abbiamo teso una mano ai bimbi; a tutti quei bambini che quotidianamente vedono le loro esistenze violate da guerra, miseria, malattia.

Per il "Dono di Natale 2004" la nostra scelta si è orientata, invece, a favore di un'associazione italiana molto conosciuta per il suo lavoro di ricerca quale è l'AIRC, l'Associazione Italiana per la Ricerca sul Cancro.

Ed anche quest'anno saremo grati a tutti i clienti Alphacan che, rinunciando all'iniziativa personale, vorranno unirsi a noi per offrire un momento di speranza a chi, di sicuro, ne ha più bisogno.

