

Passaggio del testimone

Protagonisti: NIKITA

Pillole di posa in opera (2):  
La sigillatura tra finestra e muro

PVC: ideologia e scienza

Tecniche e psicologia di vendita (1):  
Il cliente, i suoi bisogni, le sue motivazioni

## Notiziario

- 6**
- La vetrina dei partners
  - Per il benessere acustico finestre in PVC
  - Requisiti per ottenere le attestazioni SOA
  - I consumi di PVC in Italia
  - Proroga delle agevolazioni IVA e IRPEF
  - Congiuntura stagnante in Italia
  - TOTAL: «Culture, Valeurs et Ethique»

## Protagonisti

- 18** • Serramenti esclusivi da NIKITA

## Ricerca e sviluppo

- 21**
- Novità e progetti Alphacan
  - Pillole di posa in opera (2)
  - Plastica soggetto del desiderio

## Speciale

- 28** • Dossier tecnico e Manuale tecnico

## Qualità e ambiente

- 30**
- Aggiornamenti su certificazioni e normative
  - La certificazione IIP-UNI sul serramento
  - PVC: ideologia e scienza

## Spazio Aperto

- 34**
- Quelli che fanno tornare i conti
  - L'esperienza di un agente Alphacan
  - Prima lo snobbavo, ora lo preferisco

## Organizzazione aziendale

- 40**
- Tecniche e psicologia di vendita (1)
  - L'azienda e la sua missione
  - Il marketing relazionale

## IL NODO

Periodico di informazione Alphacan  
n.5, Novembre 2003

## Autorizzazione del Tribunale di Trento

n.1141 del 19.06.2002

## Direttore responsabile:

Marco Santoni

## Redazione:

Sara Basso, Maurizio Mazzurana (*Ricerca e Sviluppo*)

## Hanno collaborato a questo numero:

Riccardo Brancaleone, Alberto Capurro, Davide Cinquegrani, Anna Faes, Federica Girardi, Margherita Pedrotti

## Grafica e impaginazione:

OriKata - Trento

## Stampa:

Tecnolito Grafica - Trento

## Direzione redazione e amministrazione:

Alphacan S.p.A.  
V.le Industria, 1  
38057 Pergine (TN)

Tel. 0461 505100  
Fax 0461 532559  
ilnodo@alphacan.it  
redazione@alphacan.it

*Gli arretrati de Il Nodo sono disponibili gratuitamente (fino ad esaurimento scorte) su richiesta alla redazione.*

Il Nodo é consultabile on line all'indirizzo  
[www.alphacan.it](http://www.alphacan.it)

**ALPHACAN**  
PROFILI D'AUTORE

Il 31 dicembre 2003 il signor Emilio Bortolotti lascerà l'incarico di Amministratore Delegato di Alphacan S.p.A. per raggiunti limiti di età. In prossimità della scadenza, il signor Bortolotti preannuncia il suo congedo in questa "lettera" che riassume i suoi sentimenti maturati nel lungo periodo di permanenza alla guida dell'Azienda.

## PASSAGGIO DEL TESTIMONE



*Dopo 13 anni trascorsi alla guida della società, è arrivato il momento dei saluti e del commiato. Si tratta di un passaggio naturale, anche se man mano che si avvicina procura una sensazione che sta tra lo smarrimento e l'inizio di un sentimento di nostalgia del passato.*

*I ricordi che più diventano nitidi sono soprattutto legati alle vicende aziendali: dal momento dell'acquisizione di Fersina e Profilia, alla loro fusione e alla nascita di Alphacan, allo sviluppo continuo dell'attività, sino al con-*

*solidamento finale di un'azienda che oggi gode di meritato prestigio e considerazione, sia a livello nazionale che internazionale.*

*Un giusto merito del successo di Alphacan va riconosciuto alle persone, donne e uomini, che a tutti i livelli in questi anni vi hanno volontariamente dedicato tutto il loro entusiasmo e la loro competenza. Il contributo che continuano a dare questi ottimi collaboratori è la vera ricchezza e l'eredità preziosa che lascio a chi mi sostituirà al timone dell'azienda.*

*Un ricordo duraturo lo conserverò per i clienti di Alphacan: un popolo meraviglioso fatto di imprenditori capaci, seri e animati da uno spirito di collaborazione che ci ha sempre incoraggiati e stimolati nella ricerca di un continuo miglioramento e progresso. A loro va il mio ringraziamento più profondo, con l'augurio del successo ambito e meritato nel continuo sviluppo dell'attività.*

*Entro la fine dell'anno consegnerò il testimone all'ingegner Gérard Costes. Nato a Versailles, in Francia, 47 anni fa, vive con la sua famiglia a Reggio Emilia. È alle dipendenze del gruppo Atofina dal 1990. Negli ultimi anni ha ricoperto la carica di direttore industriale della filiale italiana. Ha una formazione aziendale completa, avendo fatto esperienze nel settore amministrativo, commerciale e di produzione.*

*All'ingegner Costes, oltre a dare il benvenuto in Alphacan, faccio gli auguri per un futuro di successi e di soddisfazioni. La sua missione è di continuare a fare crescere l'azienda, per consentire ad Alphacan di rimanere nei prossimi anni leader indiscusso del mercato italiano e protagonista dello sviluppo del settore degli infissi in PVC.*

L'Amministratore Delegato  
Emilio Bortolotti

L'equilibrio perfetto  
di una bellezza in movimento.

Nei profili in PVC Alphacan c'è tutto l'amore per la bellezza, l'innovazione e il più piccolo dettaglio. Uno stile autentico e personale che oltrepassa il tempo e rinnova ogni tipo di abitazione. Scegliere Alphacan significa stringere un forte legame di collaborazione e di stima con un'azienda in continuo movimento i cui valori di qualità ed affidabilità mirano alla piena soddisfazione dei clienti.

**ALPHACAN**   
PROFILI D'AUTORE

di Marco Santoni



Questo numero di novembre de *Il Nodo*, che abbiamo cercato di arricchire più che mai di contenuti interessanti, coincide, per tutta la grande famiglia di Alphacan, con una svolta importante. A partire dal prossimo gennaio, infatti, ci sarà un cambio al vertice della nostra società in Italia. L'Amministratore Delegato Emilio Bortolotti, che ci ha guidato per 13 anni, lascerà il timone all'ingegner Gérard Costes.

A nome personale e di tutta la società voglio esprimere un sentito ringraziamento ad Emilio Bortolotti, che in tutti questi anni si è prodigato all'interno e all'esterno per consolidare una filosofia di lavoro d'équipe, di partnership con i clienti, di innovazione. Un impavido cavaliere al fianco del quale abbiamo combattuto molte battaglie, attivo, attento e sensibile. Grazie. Un caloroso benvenuto naturalmente a Gérard Costes.

Un articolo attuale, nella sezione "Qualità e Ambiente", tratta il tema degli ingiustificati attacchi al PVC. Periodicamente mi trovo obbligato a difendere questo "PVC cattivo", poiché si riscontrano ancora, purtroppo, affermazioni critiche negative, se non diffamatorie, su questo prodotto. Le persone si chiedono che fondamento di verità abbiano queste "voci", dove stia la verità e perché talvolta si senta ancora parlare di PVC come materiale "non buono". L'attacco è verso il cloro ed i suoi derivati.

A meno che non pensiamo anche noi che il PVC sia stato generato da Belzebù in persona, come afferma Greenpeace, non vi è ragione per credere che i materiali non contenenti cloro siano per definizione migliori dal punto di vista ecologico.

Ma come facciamo a stabilire se un determinato materiale è "migliore" o "peggiore" per l'ambiente? L'unico modo per farlo consiste nell'analizzare tutti i dati scientifici sull'impatto che qualsiasi sostanza ha sull'ambiente per quanto riguarda uso di materie prime e di energia, inquinamento dell'aria e dell'acqua, manutenzione, riciclaggio, incenerimento e deposito, se viene usata per un certo scopo. Quest'operazione si chiama "analisi del ciclo di vita".

La produzione, l'impiego e lo smaltimento di qualsiasi sostanza presentano in qualche modo un impatto ambientale. Niente è ecologicamente innocuo al 100%. Quello che importa è che l'inquinamento sia a livelli accettabili, ossia non superiori a quelli che possono essere affrontati dall'uomo e dalla natura con una percentuale di rischio minima. Il dibattito sulla definizione di "accettabile" è naturalmente ancora aperto. Per Greenpeace, nessun uso del cloro è accettabile, anche se inquina meno di molte alternative: ciò è dettato solo dalla sua avversione al cloro o, in altre parole, dal suo fondamentalismo.

Non esiste in realtà nessuna ragione ecologicamente valida che giustifichi il passaggio ad altri materiali. Non vi sono motivi per sostituire il PVC con alternative non contenenti cloro, se ciò non può procurare vantaggi per l'ambiente. In quasi tutti i casi, le sperimentazioni scientifiche condotte in modo equilibrato dimostrano che il PVC è uno dei materiali meno inquinanti per qualsiasi applicazione. Quindi, ci sarebbero più ragioni per passare dalle alternative al PVC!

Alternative invece agli anni che passano ancora non sono state scoperte e quindi dobbiamo ricordarci che a breve terminerà anche questo terzo anno del terzo millennio! E' pertanto dal cuore che voglio estendere a tutti i lettori ed ai loro famigliari un caloroso e sentito augurio, anche da parte di tutta la redazione, per delle serene festività natalizie e per un nuovo anno all'insegna della pace e con la speranza di prosperità e definitiva ripresa economica.