



INDUSTRIA SERRAMENTI DORGALI: DALLA SARDEGNA AL CILE

L'azienda sarda col suo prodotto di punta "Lady, la finestra che vale nel tempo" sfonda in Cile e si prepara ad una nuova espansione. Intervista al presidente Michele Angelo Porcu.



Dorgali è una cittadina situata sulla costa orientale della Sardegna, in prossimità del golfo di Orosei. Confina con Barbagia, Ogliastra e Baronia ed è posta esattamente in mezzo alle tre zone, in un'area i cui abitanti svolgono da sempre attività artigianali. Negli ultimi decenni, poi, la produzione e il commercio sono stati favoriti dall'incremento continuo del turismo, grazie alle incredibili bellezze

naturali della zona. "La consapevolezza di poter riuscire a trasformare l'esperienza artigianale in quella che oggi è una mentalità industriale è stata sempre insita nello spirito dei soci dell'Industria Serramenti Dorgali".

Esordisce così, Michele Angelo Porcu, presidente della società, per far intendere subito all'interlocutore, in due parole, le caratteristiche e la direzione dello sviluppo della sua azienda.

Trent'anni e poi la svolta

L'**Industria Serramenti Dorgali** iniziò la sua attività nel 1968. "In un primo momento - dice Michele Angelo Porcu - si distinse per i serramenti in legno, ma già nel 1990 iniziò a produrre anche serramenti in PVC, materiale a quel tempo quasi sconosciuto. Grazie alla lungimiranza di alcuni soci l'azienda entrò in un mercato nuovo, senza però tralasciare anche il serramento in alluminio e legno-alluminio, che tutt'ora rispondono ad una parte della domanda del mercato sardo".

In seguito a queste scelte, nel campo dei serramenti l'azienda ha sviluppato e consolidato un'esperienza a 360 gradi. "Ma è nel 1998 - sottolinea Porcu - che si compie la svolta decisiva, quando i "soci anziani" lasciano il campo ai giovani, dando così luogo all'attuale impostazione dell'Industria Serramenti Dorgali, con l'abbandono definitivo della produzione dei serramenti in legno e con la concentrazione sul serramento in PVC".

La struttura organizzativa

Ed oggi qual'è la struttura organizzativa dell'azienda?

"Attualmente la società è gestita da cinque soci, i quali hanno incarichi specifici in relazione alla propria competenza ed esperienza. L'organizzazione è fluida e dinamica in tutti i vari dipartimenti aziendali, cosa che permette elasticità e velocità nelle risposte al mercato, annullando tempi morti e burocrazie inutili".

Secondo l'attuale ripartizione dei compiti tra i cinque soci, all'interno dell'azienda, Michele Angelo Porcu oltre che presidente è responsabile commerciale; Giuseppe Esca si occupa delle vendite nel settore privato; Giovanni Porcu è il responsabile della



produzione; Tonino Carta gestisce e coordina l'assistenza tecnica e il controllo qualità; Efisio Nonne è il responsabile degli acquisti.

"In totale - aggiunge Porcu - l'azienda oggi è composta da 24 persone, di cui 18 addetti alla produzione, e si avvale della collaborazione di due squadre di posatori esterni. Ma sulla base dei piani di crescita aziendale, è previsto un allargamento dell'organico fino a raggiungere i 30 dipendenti".

La produzione

E veniamo all'attività produttiva.

"Il progetto di sviluppo iniziato nel 1998 - dice il presidente Porcu - ha dato vita, grazie alle tecnologie industriali più innovative e all'esperienza maturata nella costruzione dei serramenti in PVC, ad una politica aziendale che abbiamo voluto riassumere nello slogan "**Lady, la finestra che vale nel tempo**". Crediamo, infatti, che questa frase interpreti bene una missione aziendale orientata alla ricerca dell'eccellenza qualitativa per conferire valore durevole al serramento finito".

L'impegno sempre mantenuto dai soci, come ci rivela Porcu, è stato quello di puntare, pur avendo una consistente capacità produttiva, alla cura e finitura artigianale. "Non a caso - sottolinea - nell'organizzazione aziendale è stata introdotta la figura del responsabile di controllo qualità che verifica e testa ogni serramento prodotto".

"Grande attenzione poi - aggiunge - è sempre stata data anche alla creazione e formazione delle squadre di montatori, che devono essere all'altezza di ogni situazione, attenendosi scrupolosamente a direttive e normative tecniche di posa. Punto di forza ulteriore della nostra organizzazione è, inoltre, un efficiente servizio pre e post-vendita, svolto sia dallo staff tecnico-commerciale interno, sia dalle squadre di posa".

Il mercato

L'Industria Serramenti Dorgali è presente su tutto il territorio della Sardegna. E' stata creata una rete di rivenditori selezionati in base alla loro esperienza e professionalità, "grazie alla collaborazione di Alberto Pintore - precisa Porcu - rappresentante con esperienza ventennale che ben conosce il mercato sardo e segue quotidianamente i rivenditori, supportandoli per la loro crescita". Lo sviluppo dell'Industria Serramenti Dorgali interessa, peraltro, anche alcune zone del Nord Italia.

"Per quanto riguarda il mercato sardo - prosegue Porcu - si è avuto negli ultimi quattro anni un cambiamento sostanziale, che ha visto una notevole crescita dei serramenti



Nelle foto, interni dello stabilimento



I soci della cooperativa, da sinistra: Giuseppe Esca, Efisio Nonne, Michele Porcu, Tonino Carta, Giovanni Porcu

Protagonisti



Realizzazioni in Cile

con finitura tipo legno, arrivando ad una quota dell'85/90% e confermando la priorità degli aspetti estetici rispetto a quelli economici. Anche la tipologia del target è cambiata, perché ad un'utenza privata si sono aggiunti impresari e costruttori, che stanno valutando positivamente l'applicazione del serramento in PVC nelle varie tipologie di edifici residenziali. Questo anche grazie alle prerogative di un materiale come il PVC, che non teme l'effetto degli agenti atmosferici, come la salsedine, e non necessita di manutenzione. Questi aspetti, tengo a sottolineare, sono enfatizzati dall'infisso in PVC "Lady", che impiega componenti ed accessori di alta qualità".

Progetto espansivo

E gli obiettivi per il futuro?

"L'Industria Serramenti Dorgali ha già definito il progetto di espansione dello stabilimento di produzione – rileva con soddisfazione il presidente Porcu - attraverso l'acquisto di un nuovo capannone, posto su un terreno di 3.000 m². Oltre a questo, abbiamo previsto grossi investimenti per l'aggiornamento tecnologico degli impianti e delle macchine, attuando un processo che consentirà di aumentare di ben il 40% l'attuale capacità produttiva. Questo permetterà anche la creazione di nuovi posti di lavoro con miglioramento e diversificazione delle professionalità".

Nel suo continuo processo di crescita, rileva Porcu, l'azienda conta anche sul supporto di Alphacan, con la quale ha instaurato una collaborazione continuativa sia dal punto di vista tecnico, per lo sviluppo di nuovi prodotti, che commerciale, per le azioni di marketing.

"La produzione dell'Industria Serramenti Dorgali – sottolinea in particolare – contempla l'utilizzo di tutti i sistemi messi a disposizione da Alphacan; pertanto, non solo finestre, ma anche porte, serramenti scorrevoli, bilici, persiane e scuri, in modo da soddisfare tutte le richieste del mercato sia in Sardegna che altrove".

A tale proposito è rimarchevole l'esperienza fatta da questa azienda in Cile, con la vendita di finestre "Lady". Ormai da 3 anni gli infissi installati in alcune "fazendas" (edifici residenziali tipici) del Centro-Sud cileno, caratterizzato da pessime condizioni climatiche e da elevatissime escursioni termiche, mettono in evidenza le ottime doti di resistenza del serramento in PVC. "Grazie al grande successo ottenuto in questo paese del Sud-America – conclude Michele Angelo Porcu - lo staff dirigenziale dell'Industria Serramenti Dorgali sta valutando anche l'opportunità di avviare una produzione in loco di "Lady Chile" da un lato, e di commercializzare i sistemi di profili Alphacan dall'altro, organizzando diversi punti vendita in quell'area e mantenendo comunque inalterata la filosofia del rapporto qualità-servizio-prezzo".

Industria Serramenti Dorgali

Via Einstein, 1
08022 Dorgali (Nuoro)
Tel. 0784 96524
Fax 0784 94126
info@ladylafinestra.it
www.ladylafinestra.it



Una bellezza da vivere
sulla punta di un'emozione.

Una finestra in PVC
Alphacan è quel tocco di
perfezione ed armonia che
trasforma ogni contesto
abitativo in un luogo unico
e inconfondibile.

ALPHACAN

PROFILI D'AUTORE

Viale dell'Industria, 1 - 38057 Pergine (Trento)
Tel. +39 0461 505100 - Fax +39 0461 532559
e-mail: info@alphacan.it - www.alphacan.it