

### La parola ai Lettori

Il Nodo, inaugurato con l'uscita del N° zero in occasione della fiera SAIEDUE 2002 a Bologna, vuole essere non soltanto un notiziario di informazione aziendale, ma anche lo specchio di una realtà più ampia. Per questo nella rubrica Protagonisti vengono presentate altre aziende con cui collaboriamo, nel Notiziario compaiono notizie che arrivano da fonti diverse, e anche nelle altre rubriche saremo lieti di dare spazio a materiale interessante che i nostri lettori vorranno inviarci.

Spazio Aperto prevede la possibilità di trattare davvero qualsiasi argomento valido che ci venga proposto. Per il momento, approfittiamo di questa rubrica per inserire la presentazione di un dipartimento Alphacan. Nei prossimi numeri, poi, proseguiremo con la presentazione degli altri reparti. Questo vuole essere, insomma, un modo per aprire le nostre porte e farci conoscere più da vicino da chi lavora con noi.

La Redazione

## Dipartimenti Alphacan L'UFFICIO TECNICO RICERCA E SVILUPPO Il fulcro creativo dove nascono i prodotti



Team UTRS

L'Ufficio Tecnico Ricerca e Sviluppo di Alphacan è il reparto, con sede ad Arco, nel quale vengono progettati e sviluppati i nuovi prodotti sulla base delle specifiche esigenze del mercato. L'obiettivo fondamentale dell'iter della progettazione, che rappresenta il fulcro dell'attività dell'UTRS, consiste nella trasformazione delle necessità del cliente in dati base di progetto e nella concretizzazione delle azioni di sviluppo tecnico fino alla realizzazione del prodotto ed alla sua immissione sul mercato. In questo processo l'Ufficio si avvale della collaborazione di tutti i comparti interni di Alphacan (la rete commerciale, il reparto produttivo, l'ufficio acquisti, il laboratorio di controllo qualità, l'assistenza tecnica, il reparto finestre dello stabilimento di Pergine, il magazzino) per la

definizione delle specifiche del prodotto, lo studio della fattibilità, la definizione dei test tecnici di collaudo e la logistica delle forniture.

A conferma dell'intensa attività di sviluppo tecnico di Alphacan, si può dire che vengono in media immessi sul mercato due nuovi articoli a settimana. Questo dato ha un'importanza fondamentale per l'attività dell'azienda e fa capire come Alphacan sia legata fortemente all'integrazione e all'innovazione continua della propria gamma prodotti.

### Gli uomini dell'UTRS

**Renato Santuliana:** 38 anni, perito elettronico, da 13 anni lavora all'Ufficio Tecnico di Alphacan dopo un periodo di due anni passato in produzione profili ed in laboratorio.

Nella sua attività si occupa essenzialmente della parte progettuale dei nuovi prodotti e ne segue lo sviluppo. Sulla base dei dati essenziali di input elabora i progetti esecutivi dei vari articoli e le documentazioni a supporto delle attività dei reparti interni al fine di fornire ai colleghi tutte le informazioni relative ai prodotti della gamma Alphacan. In collaborazione con l'Assistenza Tecnica organizza e segue i test sui prodotti di nuova progettazione, con lo scopo di verificarne la rispondenza alle specifiche prestazionali e di lavorabilità. Collabora con il reparto produttivo ed il laboratorio di controllo qualità per l'ottimizzazione dell'aspetto qualitativo dei prodotti ed inoltre partecipa al gruppo di monitoraggio della qualità che si riunisce settimanalmente ad Arco. Oltre al PVC Renato Santuliana ha un'altra passione, le api, che lo impegna anche a livello provinciale come tecnico apistico.



**Alessandro Duches:** 38 anni, geometra, opera da 10 anni all'Ufficio Tecnico di Alphacan.

Le sue competenze rientrano principalmente nel campo della documentazione. In particolare, redige i Notiziari Tecnici, che rappresentano il più importante veicolo di aggiornamento diretto al mercato e nei quali vengono illustrate le moltissime novità inserite nella gamma prodotti Alphacan. Compone ed aggiorna i listini ed i cataloghi prodotto con le novità sviluppate ed elabora le documentazioni necessarie per l'assemblaggio del serramento, nelle quali vengono indicate le fasi operative di lavorazione della finestra. Oltre all'elaborazione delle documentazioni tecniche segue l'attività legata alla gestione dei prodotti di commercializzazione, ricercando sul mercato nuovi articoli potenzialmente interessanti per essere abbinati ai profili Alphacan.

La passione più grande di Alessandro Duches è il computer, che riesce ad "addomesticare facilmente", e che gli permette di sfruttare a fondo tutte le potenzialità del digitale per utilizzarle nello svolgimento delle sue attività. La gestione del programma di disegno tecnico CAD e l'elaborazione di utili programmi a supporto dell'attività della clientela ne sono un esempio.



**Maurizio Mazzurana:** 36 anni, ingegnere dei materiali, da 7 anni in Alphacan.

E' il responsabile dell'Ufficio Tecnico Ricerca e Sviluppo e ne coordina l'attività per quanto riguarda la gestione dei progetti, sulla base delle linee guida della norma Vision 2000.

Per quanto riguarda l'aspetto della Qualità, mantiene i contatti diretti con gli istituti di certificazione italiani ed esteri con i quali vengono pianificate le fasi di messa a marchio dei prodotti Alphacan secondo le normative europee unificate. Partecipa inoltre a gruppi di lavoro presso gli enti di normazione per lo studio e la definizione di norme e direttive nel campo del serramento in PVC.

Nell'ambito del gruppo multinazionale Alphacan mantiene i contatti con la casa madre di Parigi e le altre filiali francesi, al fine di sfruttare al meglio le sinergie del gruppo nello sviluppo dei nuovi prodotti per il serramento.

Maurizio Mazzurana occupa il suo tempo libero con diverse attività sportive; in passato ha praticato l'atletica leggera a livello agonistico. Ha inoltre una passione particolare per il design, che bene si sposa con la nuova filosofia di Alphacan.



### Il motto del nostro UTRS

"Quando progettiamo qualcosa non dobbiamo fare una cosa bella ma una cosa che funzioni....  
.....ma se non è bella, vuol dire che non funziona".