

Chiude il cerchio di qualità del prodotto
LA POSA IN OPERA SECONDO ALPHACAN
 La funzione strategica del serramentista e le iniziative formative di Alphacan

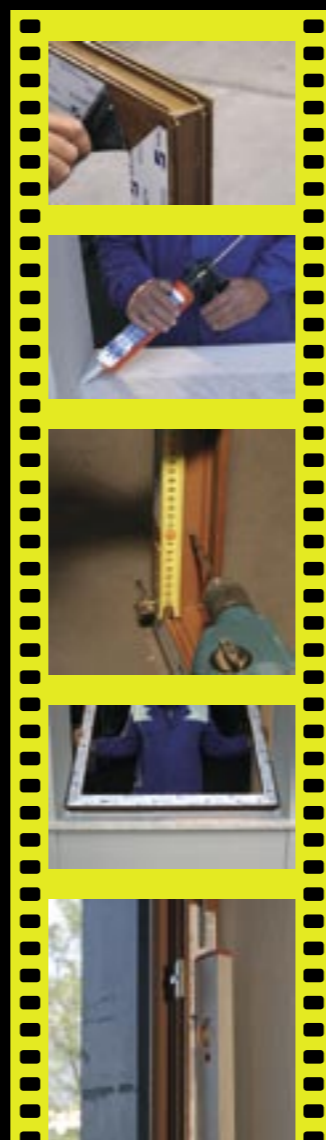
La posa in opera dei serramenti è un argomento sul quale ci siamo già intrattenuti su queste pagine, ma è talmente sentito ed importante che merita ancora uno spazio di rilievo. Soprattutto per il fatto che, proprio in questo periodo, si stanno concretizzando le azioni che Alphacan ha progettato per portare un concreto supporto operativo ai propri partners: quattro incontri di approfondimento sulle norme e sulle corrette metodologie e tecniche di posa.

Il posatore è una figura indispensabile per chiudere il cerchio della qualità del prodotto finito verso il committente ed è l'ago della bilancia ai fini del risultato. Infatti, può migliorare un prodotto non perfetto oppure, al contrario, può squalificare un ottimo prodotto; può gestire una situazione critica evitando problemi, assicurando l'incasso oppure, al contrario, può trasferire una cattiva immagine e creare difficoltà al produttore.

La posa in opera di un serramento si basa su un vero e proprio progetto, che prevede che ogni infisso venga installato a regola d'arte, per conservare tutte le caratteristiche prestazionali e funzionali che l'azienda produttrice gli ha conferito nel ciclo di lavorazione.

Da ciò è facile capire come il posatore rappresenti l'elemento chiave per il buon risultato di ciascuna fornitura. Tuttavia esistono molti aspetti critici, legati alle operazioni di posa in opera, e l'installatore, in cantiere, si trova a dover affrontare una serie molto ampia di variabili oltre che di imprevisti, che deve gestire in base alla sua esperienza, professionalità e conoscenza. Inoltre, spesso diviene anche il parafulmine su cui il cliente scarica il proprio nervosismo o insoddisfazione, all'interno di situazioni che deve saper gestire con adeguata sensibilità e cautela.

Quindi, un compito delicato, anche perché il posatore rappresenta le aziende produttrici nei confronti dei clienti finali. Nonostante questo, la figura del

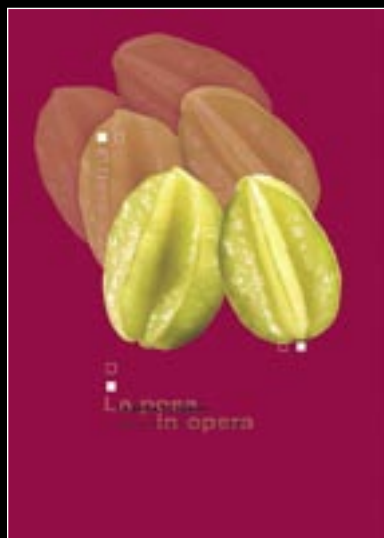


posatore è stata molto spesso trascurata e sottovalutata. Oggi sta assumendo sempre più delle connotazioni delineate.

I tempi stanno cambiando: da un lato perché i posatori del nuovo millennio stanno modificando la loro natura professionale, più imprenditoriale; dall'altro perché i produttori richiedono sempre più spesso figure di posatori autonomi sotto ogni aspetto, in grado di gestire la posa in cantiere scaricando l'azienda da qualsiasi tipo di problema. Del resto, anche le normative hanno definito le responsabilità del processo di posa, che vede sempre più coinvolto e responsabilizzato anche il posatore. Ai posatori spetta l'onere di essere professionali sotto ogni punto di vista ed essere in grado di offrire le garanzie sulla resa dei prodotti e sulla qualità del loro lavoro.

Conseguentemente a queste trasformazioni sta nascendo una sensibilità maggiore anche da parte dei produttori di infissi, che creano con i posatori rapporti più flessibili, costruttivi e collaborativi con travaso continuo di informazioni. Ed è in quest'area che si pone anche l'obiettivo di Alphacan, attraverso gli incontri programmati: dare ai produttori la conoscenza di tutti gli elementi indispensabili per organizzare un'équipe di posa, sia essa interna o esterna, preparata e professionale; sia in termini di conoscenze normative, sia in termini di tecniche di posa per gli infissi in PVC.

finestrARTE



Il dossier “Posa in opera - Approfondimenti tecnici e normativi”

È un documento molto importante, perché è il primo vero lavoro completo relativo a questo argomento, se consideriamo che i manuali delle associazioni di categoria o di altre fonti sono incompleti e troppo generici.

In realtà, la maggior parte delle aziende produttrici, sia di prodotti per la posa, sia di sistemi per serramenti, sia di prodotto finito, si limitano a redigere delle schede tecniche di posa, spesso poco chiare e certamente non complete.

La scarsa chiarezza e mancanza di documentazione è certamente alla base delle difficoltà e quindi dei problemi che un posatore si trova ad affrontare, specialmente se non è esperto di installazione di serramenti in PVC (cosa fra l'altro frequente, visto che il PVC è ancora un prodotto relativamente nuovo). Non è certamente la strada migliore delegare la buona riuscita della posa all'iniziativa o all'esperienza del posatore.

Il posatore deve avere gli strumenti per operare correttamente, conoscerli ed applicarli.

“Posa in opera - Approfondimenti tecnici e normativi” diverrà lo strumento chiave per produttori e posatori. Questo documento si articola in approfondimenti di vari argomenti:

- richiami normativi sulla posa in opera del serramento;
- il contratto d'appalto per la posa in opera del serramento;
- i materiali per la posa;
- il giunto di dilatazione tra la finestra e l'opera muraria;
- il falso telaio;
- il fissaggio del serramento;
- istruzioni per la posa in opera del serramento;
- controlli finali di funzionamento del serramento installato;
- piano della sicurezza e trattamento dei materiali in cantiere;
- il posatore e la comunicazione aziendale.

Questo strumento, affiancato anche da una versione digitale su CD ROM, servirà come supporto base al miglioramento delle conoscenze di tutti gli attori che ruotano attorno alla catena del prodotto serramento in PVC: progettista, committente, produttore e posatore.

Il posatore, anello chiave di questa catena, potrà trarre i massimi benefici e migliorare conoscenze tecniche e gestionali. Questo è l'obiettivo di Alphacan.

